

Hatházi Péter

Folyamat– és szolgáltatásfejlesztési szakértő

Mobil: 06 30 627 6913

Email: peter.hathazi@gmail.com

Végzettség

Metropolitan Egyetem, Budapest
Lean szolgáltatásfejlesztő SZTK, 2025

Gábor Dénes Főiskola, Budapest
Műszaki menedzser BSC
vállalkozásmenedzsment szakirány, 2016

Számalk Zrt., Budapest
Felsőfokú számítástechnikai programozó 2002

Nyelvtudás

Angol (B2)

Softskill tréningek

Tudattalan előítélet tudatosítása, 2019

Csapatvezetés, 2018

Prezentációs technika tréning, 2012

Tárgyalástechnika tréning, 2010

Konfliktuskezelés tréning, 2009

Szakmai képzések

MI alapjai mindenkinek, 2025

Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900), 2020

Scrum Master, 2018

Agilis projektmenedzsment alapok, 2017

Total Productivity Management (TPM), 2017

Kaizen Basics, 2016

Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer, 2015

ITIL Managing Across the Lifecycle, 2014

ITIL Service Strategy 2013

ITIL Continual Service Improvement, 2013

ITIL Service Design, 2013

ITIL Service Transition, 2012

ITIL Service Operation, 2012

ITIL Foundation, 2011

Microsoft Operation Framework 4.0, 2012

Munkahelyek

2024 -	Folyamat- és szolgáltatásfejlesztési tanácsadó	CTO Solutions Kft.
2022 - 2023	Műszaki minőségbiztosítási vezető szakértő	Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.
2021 - 2022	IT szolgáltatás- és eszközmenedzsment vezető	Lexholding Zrt.
2020 - 2021	IT service management team leader	T-Systems Magyarország Zrt.
2016 - 2020	Szolgáltatásmenedzsment csoportvezető	Magyar Telekom Nyrt.
2014 - 2016	IT szolgáltatási szakértő	Magyar Telekom Nyrt
2013 - 2014	Account Manager	IT Services Hungary Kft.
2010 - 2013	Service Delivery Manager	IT Services Hungary Kft.
2007 - 2010	IT projektmenedzser	IT Services Hungary Kft.
2007 - 2007	Projektvezető	EDS Magyarország Kft.

Díjak és elismerések

2018 Deutsche Telekom, **Global Talent tagság** (DT dolgozók 1%-nak vezetői utánpótlás programja)

2018 Magyar Telekom, **TOP5 kiválasztás**, Talent progam (MT dolgozók 5%-nak vezetői utánpótlás programja)

2017 Magyar Telekom, **Év embere jelölés**

2017 Magyar Telekom, **TOP20 kiválasztás** (MT dolgozók 20%-nak díjazása a kiemelkedő teljesítményért

2006 EDS Magyarország, **Év projektje díj** (PC rollout projekt, 10.000 számítógép lecserélése)

Szakmai tapasztalatok

Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.

Műszaki minőségbiztosítási vezető szakértő (2022 - 2023)

Műszaki minőségbiztosítási portfolió és módszertan kialakítása;
Belső folyamatok tervezése és bevezetése.

Lexholding Zrt.

IT szolgáltatás- és eszközmenedzsment vezető (2021 - 2022)

Holding tagvállalatok IT szolgáltatásainak standardizálása, SLA megállapodások megkötése
Belső költségelszámolási rendszer kidolgozása
Szállítómenedzsment kialakítása
Jegykezelőrendszer és CMDB bevezetése
Számviteli nyilvántartások rendezése
Szolgáltatásmenedzsment szervezet felépítése, stratégia alkotása, belső folyamatok kialakítása, munkaszervezés

T-Systems Magyarország Zrt.

IT service management team leader (2020 - 2021)

Szolgáltatásmenedzsment csapat szakmai irányítása, mentorálása
Belső IT és a T csoport vállalatai felé nyújtott szolgáltatások menedzsmentje
Pénzügyi tervezés, forecast és költségkontroll
Szállítói és szolgáltatói megállapodások felülvizsgálata, új megállapodások megkötése
M365 és Azure bevezetés támogatása és cloud szolgáltatásmenedzsment kialakítása

Magyar Telekom Nyrt.

Szolgáltatásmenedzsment team vezető (2016 – 2020)

Szolgáltatás– és folyamatmenedzsment csapat szakmai koordinálása, mentorálása
Üzleti- és irodai IT szolgáltatásmenedzsment bevezetése, rendszeres tevékenységeinek kidolgozása
Szolgáltatási szerződések egyeztetése és megkötése
Szállítói tenderek szakmai előkészítése
Szolgáltatásfejlesztési projektek indítása

IT szolgáltatási szakértő (2014 - 2016)

Szolgáltatás modellek kidolgozása, belső szolgáltatási megállapodások megkötése
Szolgáltatásmérések, támogatási folyamatok felülvizsgálata
Üzletmenet-folytonosság menedzsment feladatok koordinálása
T-Systems Magyarország Kft. Outsourcing Megállapodás kidolgozása (OneICT projekt)
Szolgáltatásmenedzsment feladatok koordinálása

IT Services Hungary Kft.

Account Manager (2013 - 2014)

Ügyfélkapcsolat kialakítása és fenntartása
Üzlet- és szolgáltatásfejlesztés, IT stratégia alkotása
IT projektek definiálása, felügyelete
Outsourcing szerződés menedzsmentje

Service Delivery Manager (2010 - 2013)

Hatókör: 15.000 felhasználó, 10.000 számítógép, 800 hálózati nyomtató, 600 irodai szerver
Alvállalkozó menedzsment
IT szolgáltatásmenedzsment feladatok
Pénzügyi menedzsment
Ügyfélkapcsolat

IT projektmenedzser (2007 - 2010)

Informatikai projektek tervezése és vezetése;
Remedy jegykezelő rendszer bevezetése;
Szolgáltatási megállapodások előkészítése;

EDS Magyarország Kft.

Projektvezető (2007):

Vodafone üzletág, IT Outsourcing projekt: Technológiai munkacsoport vezetése

Projekt koordinátor (2004 - 2006):

Magyar Telekom üzletág, Printer Rollout projekt: 800 hálózati nyomtató cseréje
Magyar Telekom üzletág, PC Rollout projekt: 8500 számítógép cseréje